

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Rita Perets MegaSklep, Gen. Wł. Sikorskiego 13e/7, 75-360 Koszalin o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dołączonego do odsyłanego produktu.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu otrzymane od Państwa płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz zwracany towar. Zwrotu płatności dokonamy na nr rachunku bankowego, wskazanego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy; nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwracanych przez Państwa produktów.
5. Koszty zwrotu przedmiotów zamówionych w Sklepie megasklep.org ponoszone są przez Klienta.
6. Nie przyjmę zwrotu, jeśli nadasz przesyłkę za pobraniem

Reklamacje

1. Sprzedający realizując zamówienia zobowiązuje się dostarczać towary wolne od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną stosownie do przepisów zawartych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 -j.t. ze zm.).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być przesłane pocztą na adres Gen. Wł. Sikorskiego 13e/7, 75-360 Koszalin lub e-mailem na adres: info@megasklep-pl.com, z podaniem numeru dokumentu zakupu, dokładnym opisem usterki lub wady, a także zdjęciem papierowym lub cyfrowym (jeżeli usterka lub wada jest możliwa do sfotografowania).
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odesłania uszkodzonych przedmiotów do siedziby sklepu, celem dokładnej oceny zasadności reklamowanych produktów przez Klienta.
6. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji będzie przekazywana na adres mailowy reklamującego wskazany w treści reklamacji lub na pisemnie na adres wskazany przez reklamującego. Sprzedawca poinformuje reklamującego o uznaniu reklamacji oraz o sposobie w jaki zamierza ją załatwić lub o nie uznaniu reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.